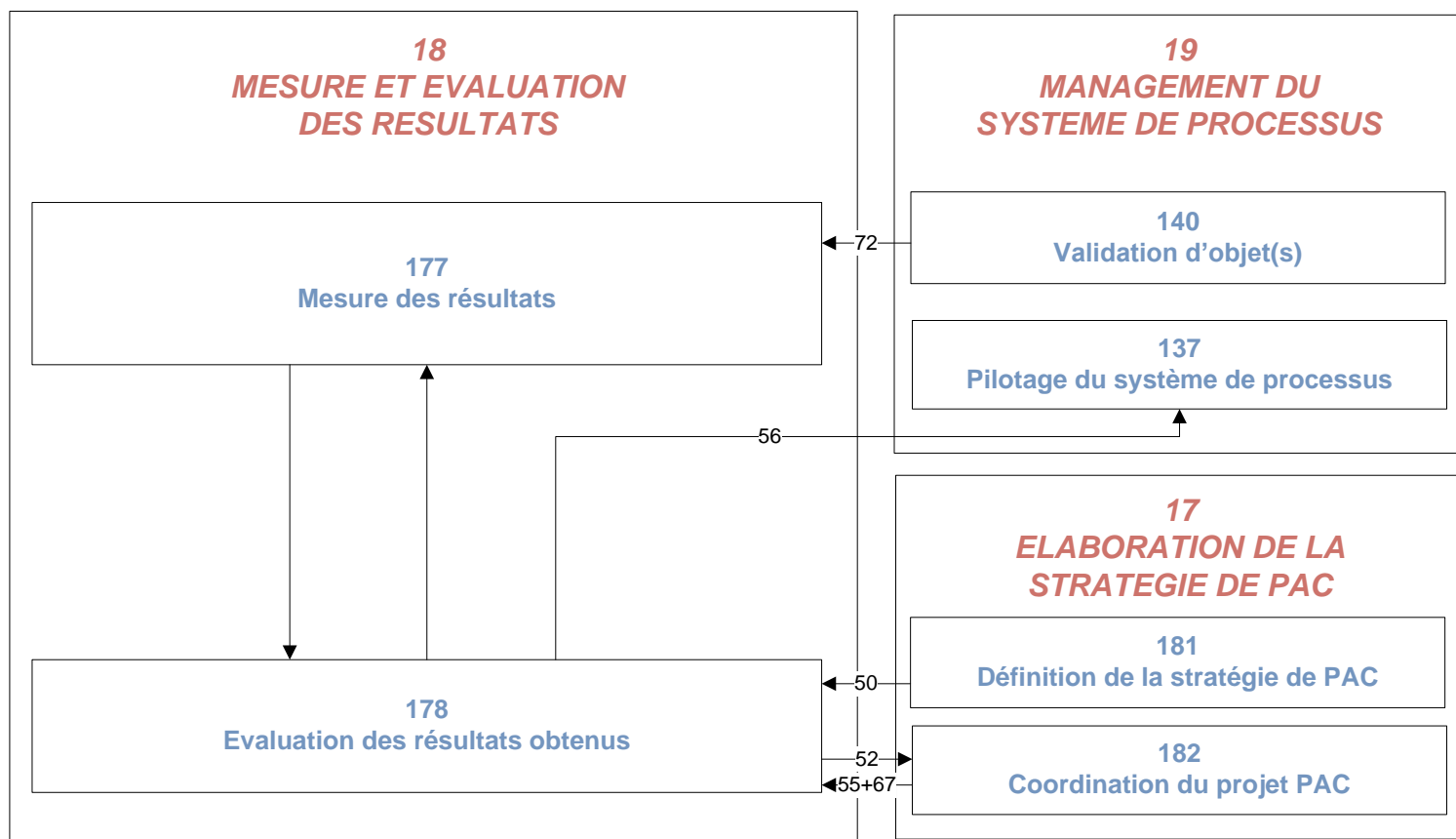


Mesure et évaluation des résultats

V 0.2.0.0

04/10/2010

Macro



Mesure et évaluation des résultats

V 0.2.0.0

04/10/2010

Détaillé

18

MESURE ET EVALUATION DES RESULTATS

177
Mesure des résultats

Alerte :
cartographies
mises à jour

220
Identifier les
indicateurs
pertinents pour
chaque processus

222
Valider les
indicateurs
sélectionnés

Approbation ?

221
Mettre en place les
outils de mesure
correspondants

non

non

178
Evaluation des résultats
obtenus

Alerte : début
de période
d'évaluation

223
Valider la
cohérence du jeu
d'indicateurs avec
le plan stratégique

Conformité ?

224
Collecter
périodiquement les
valeurs des
indicateurs

225
Synthétiser les
valeurs collectées

Alerte : fin de
période
d'évaluation

226
Evaluer les
résultats d'après
les objectifs

Conformité avec
les objectifs ?

oui

Non

19

MANAGEMENT DU SYSTEME DE PROCESSUS

140
Validation d'objet(s)

197
Publier et archiver la
(les) cartographie(s)

17

ELABORATION DE LA STRATEGIE DE PAC

181
Définition de la stratégie
de PAC

239
Déterminer les
objectifs relatifs à
chaque processus

182
Coordination du projet
PAC

101
Coordonner les
activités de PAC
(réunions de
service PAC)

Alerte : fin
d'année

242
Réaliser un
rapport d'activité
annuel

241
Attribuer des
objectifs (priorisés)
à chaque membre
de l'équipe

19

MANAGEMENT DU SYSTEME DE PROCESSUS

137
Pilotage du système de processus