

Gestionnaire de parc informatique

Le cadre du poste

Le poste est à pourvoir au *Centre Informatique National de l'Enseignement Supérieur (CINES)* situé 950 rue de St Priest à Montpellier. Le CINES est un établissement public national, placé sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, et qui a pour principales missions :

- **Le calcul numérique intensif** : mise à disposition d'un supercalculateur de niveau mondial avec une équipe d'ingénieurs support dédiée ;
- **L'archivage pérenne** : conservation à long terme de données électroniques sur disques et bandes magnétiques ;
- **L'hébergement d'environnements informatiques** : hébergement de baies informatiques appartenant à des établissements nationaux et régionaux.

Le CINES propose ainsi à 1500 utilisateurs scientifiques des moyens informatiques exceptionnels pour mener à bien leurs recherches. Il dispose pour cela d'un datacenter de 1500 m² constitué de 5 salles machines et doté d'équipements performants et redondés, ainsi que de liaisons à très haut débit sur le nœud régional RENATER.

Mission

Le poste fait partie du *Département des Services Informatiques (DSI)*, vous interviendrez au sein d'une équipe de 13 personnes dont la mission est de concevoir, opérer et maintenir les services informatiques communs du Centre. Le département assure le maintien en condition opérationnelle et l'évolution des systèmes et applications nécessaires à la réalisation des missions du CINES.

Le CINES opère des systèmes hors normes qui nécessitent la mise en place d'infrastructures système résilientes répondant aux besoins évolués de ses utilisateurs.

Vous serez en charge de la gestion du parc informatique. Le poste pourra évoluer vers l'administration des serveurs.

Activités principales

- Vous aurez la responsabilité de la gestion du parc des PC Windows et Linux :
 - Conception et mise en œuvre des procédures d'automatisation des déploiements,
 - Déploiement des postes, des logiciels et antivirus.
 - Gestion, maintien et évolution du parc matériel et logiciel. Définition des paramètres en cohérence avec la politique de l'établissement
 - Gestion des dysfonctionnements, qualification et suivi des incidents selon les principes ITIL,

CINES - CENTRE INFORMATIQUE NATIONAL DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

Etablissement Public Administratif (EPA) rattaché au Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
Siret : 193 415 940 00017 - 950 rue de Saint-Priest 34097 Montpellier cedex 5 FRANCE

Tél. 04 67 14 14 14 - <https://www.cines.fr>

- Gestion des stocks, et tenue à jour des référentiels
 - Support, conseil et formation aux utilisateurs, incluant les bonnes pratiques et les règles de sécurité informatique
 - Sécurité des postes
 - Assurer la prise en charge du traitement des demandes d'utilisateurs gestion de parc via le Centre de service du CINES (tickets informatiques)
 - Effectuer des recommandations et déclencher les actions ad hoc pour la résolution rapide des problèmes avec un diagnostic préalablement établi ;
 - Guider l'utilisateur ou prendre le contrôle du système informatique pour résoudre les incidents et anomalies de fonctionnement ;
 - Recueillir les besoins des utilisateurs via la création de tickets informatiques
- Ce poste pourra évoluer vers l'administration système Linux, en particulier vers l'amélioration de l'outil de gestion de ticketing.

Le CINES est un centre de production sollicité par ces clients en permanence, il vous reviendra d'être force de proposition pour une amélioration continue des services rendus aux utilisateurs.

Formation et compétences techniques

- Connaissance de Windows
- Connaissance de Linux
- Connaissance du réseau IP
- Une expérience dans les fonctions proposées est demandée.

Aptitudes requises

- Autonomie, rigueur et organisation
- Disponibilité et souci de la continuité de service
- Dispositions pour le travail en équipe
- Réactivité (gestion des pannes et imprévus) et sens de la priorisation
- Capacités de dialogue et sens de la diplomatie
- Capacité de rédaction

Informations complémentaires

- Expérience de 2 ans minimum
- Diplôme BAC + 2 spécialité informatique système et/ou expérience dans le domaine

Type de contrat

- Contrat à durée déterminée de 12 mois, renouvelable
- Poste ouvert aux contractuels uniquement

Candidature : CV et Lettre de motivation à adresser à recrutement@cines.fr